

Hôpital de la CITADELLE  
Boulevard du XII<sup>ème</sup> de Ligne, 1  
B-4000 LIEGE  
Tel 0032 4/321 65 75  
Fax 0032 4/321 66 57  
Web: <http://www.cpma-ulg.be>

## INFORMATIONS SUR LES e-CONSULT AU CPMA

Conscients de difficultés qu'engendrent les déplacements répétés au CPMA pour les patientes ne résidant pas sur le sol belge, nous avons instauré la possibilité de consultations en ligne par vidéoconférence (e-consult).

Cette démarche est toutefois réservée aux patientes ayant déjà un dossier ouvert au CPMA.

### EN PRATIQUE :

Si vous souhaitez faire appel à ces e-consult :

1. Contactez les secrétaires au +32/4.321.65.75(1) afin de prendre rendez-vous chez votre médecin référent ou psychologue lors des plages dédiées aux e-consult.
2. Veuillez acquitter le montant de la consultation par virement bancaire de la somme de **60 €** sur le compte :

N° de compte : 091-0089830-37

Titulaire : CHU du Sart Tilman, Domaine Universitaire Sart Tilman 4000 LIEGE

Code Bic ou Swift : GKCCBEBB

Code IBAN : BE35 0910 0898 3037

Banque : BELFIUS, Bld Pacheco, 44, 1000 BRUXELLES

Communication en référence : « **\_840370101** » suivi de votre **NOM et PRENOM** (Cette référence est indispensable !)

3. Veuillez adresser par mail **la preuve de paiement** (reçu de votre banque ou impression de votre opération bancaire par Internet) à l'adresse mail suivante : [secretariat.cpma@citadelle.be](mailto:secretariat.cpma@citadelle.be) au plus tard **la veille** de votre e-consult. Notez dans ce mail la date de la consultation en ligne et le nom du médecin/psychologue avec qui vous avez rendez-vous.

Le médecin ou le psychologue vous enverra, avant le RDV, le lien vous permettant de vous connecter.

Dr L. Henry	<a href="mailto:Laurie.Henry@citadelle.be">Laurie.Henry@citadelle.be</a>
Dr J. Collée	<a href="mailto:Julie.Collee@citadelle.be">Julie.Collee@citadelle.be</a>
Dr C. Giner	<a href="mailto:Caroline.Ginerlloret@citadelle.be">Caroline.Ginerlloret@citadelle.be</a>
Dr A. Jacmin	<a href="mailto:Anne.Jacmin@citadelle.be">Anne.Jacmin@citadelle.be</a>
Dr C. Galopin	<a href="mailto:Catherine.Galopin@citadelle.be">Catherine.Galopin@citadelle.be</a>
Dr C. Habran	<a href="mailto:Cecile.Habran@citadelle.be">Cecile.Habran@citadelle.be</a>
Dr L. Rousseau	<a href="mailto:Laetitia.Rousseau@citadelle.be">Laetitia.Rousseau@citadelle.be</a>
Dr L. Prudhomme	<a href="mailto:Laurine.Prudhomme@citadelle.be">Laurine.Prudhomme@citadelle.be</a>
Mme S. Roberti	<a href="mailto:Sylvie.Roberti@citadelle.be">Sylvie.Roberti@citadelle.be</a>
Mme J. Bednar	<a href="mailto:Julie.Bednar@citadelle.be">Julie.Bednar@citadelle.be</a>

4. **Télécharger l'application Microsoft Teams** grâce au lien : <https://www.microsoft.com/fr-be/microsoft-365/microsoft-teams/download-app>

L'application est disponible pour ordinateur ou appareil mobile. Vous n'avez pas besoin d'ouvrir de compte, vous pourrez vous connecter facilement à l'heure du RDV grâce au lien envoyé par votre médecin.

5. A la date et heure de votre RDV, connectez-vous grâce au lien qui vous aura été envoyé par mail.
6. Les documents évoqués lors de votre consultation vous seront envoyés par mail dans le décours de celle-ci.
7. Il est indispensable que l'ensemble des examens (sérologies, avis anesthésiste, ...) et documents (conventions, accord de décongélation, ...) demandés par e-consult soient en possession du CPMA **avant** de débiter un nouveau traitement.

**Aucun traitement ne sera réalisé si le dossier est incomplet**

Il vous est toujours loisible bien sûr de poursuivre votre traitement au travers de consultations classiques dans notre centre. Merci de prendre alors rendez-vous auprès de votre médecin référent au CPMA en téléphonant au +32 4 321 65 75(1).